

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 04 de septiembre de 2024

1. Información general, finalidad de los datos, ejercicio de derechos y consentimiento al tratamiento.

En cumplimiento con lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos – a partir de ahora, RGPD-), las marcas StreamMedic®, PhysioStream®, PodiStream®, PsicoStream®, DietiStream® y TrainiStream® bajo la titularidad de Stream Data Technologies, S.L., en adelante, “StreamMedic” o “el titular”), comunica que mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad el usuario presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos facilitados a través de la página web sean gestionados a fin de poder tramitar el servicio o la información solicitada, contestar a su solicitud y/o tramitar su petición.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En cumplimiento con lo previsto en los artículos 5 y 12 del RGPD le informamos de:

- La finalidad de la recogida de datos será atender las posibles relaciones que puedan surgir entre el usuario y el prestador de servicio, concretamente y sin carácter taxativo, contratación de servicios, envío de presupuestos, contestar a su solicitud, tramitar su petición, mantener la relación contractual/precontractual existente, así como la remisión de información comercial por medios electrónicos o a través del teléfono.
- En la cumplimentación de los formularios, podrá haber apartados con carácter obligatorio, que serán debidamente señalados, por considerarlos necesarios para la finalidad perseguida, por lo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de enviar la consulta.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En materia de ejercicio de los derechos de los interesados, el RGPD en sus artículos 15 y siguientes establece condiciones concretas sobre el procedimiento a seguir para atender a los interesados en el ejercicio de sus derechos. Tales derechos son los siguientes:

- *Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado:* El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales. Del mismo modo, se reconoce el derecho a obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento.

- *Derecho a solicitar su rectificación o supresión:* el interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le concierne. Además, el interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le concierne, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales.
- *Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento:* supone que, a petición del interesado, no se aplicarán a sus datos personales las operaciones de tratamiento que en cada caso correspondan.
- *Derecho a oponerse al tratamiento:* el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le concierne.
- *Derecho a la portabilidad de los datos:* consiste en que la copia que se proporciona al interesado debe ofrecerse en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Tal ejercicio podrá realizarse mediante el envío de comunicación escrita a Calle de Castelladral, nº 5, Vivero de Empresas, nº 6, 08243 Manresa, Barcelona (España), o bien mediante escrito al correo electrónico info@streammedic.com. La solicitud deberá contener el nombre y apellidos del interesado, fotocopia del D.N.I. (o, en su caso, pasaporte o C.I.F.), petición en que se concreta la solicitud, domicilio a efectos de notificaciones, fecha, firma y documentos acreditativos de la petición que se formula. Los modelos se pueden encontrar en http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos/principales_derechos/index-ides-idphp.php.

En caso de que te hayas dirigido al responsable del tratamiento a través de un medio que permita acreditarlo y si dicho responsable del tratamiento no te ha respondido en el plazo establecido o si consideras que la respuesta no es la adecuada, puedes dirigirte ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos), siguiendo el procedimiento que sigue (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/LaAgencia/en-que-podemos-ayudarte-ides-idphp.php>).

El objeto principal del titular en el tráfico económico reside en la aplicación de la ingeniería informática en distintos planos, tanto ejecutando tareas específicas de consultoría a medida para empresas, como desarrollando diferentes productos de software de creación propia, siempre aplicando para su creación elementos de innovación y la creación de valor.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán por un tiempo máximo de 2 años, salvo que sean necesarios conservarlos durante más tiempo a fin de garantizar una relación jurídica/contractual previa.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en StreamMedic se obtienen siempre de los propios interesados, por lo que no existe tratamiento de datos de potenciales clientes (se refiere a datos personales de aquellas personas físicas con las que todavía no se mantiene una relación comercial). La base legal para el tratamiento de sus datos es la prestación de un servicio. Por lo general, las categorías de datos que se tratan son:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, DNI/NIF, teléfono, correo electrónico, dirección postal, fecha de nacimiento, profesión.
- Datos económicos, en su caso.

No se tratan, por consiguiente, datos especialmente protegidos.

¿Existe comunicación de los datos a terceras personas?

Los datos se comunicarán, en su caso, para el cumplimiento de ciertas obligaciones legales (Administración Tributaria, Seguridad Social, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Gestoría, etc.). De la misma forma, se autoriza a StreamMedic a subcontratar un servicio de Cloud Computing o almacenamiento en la nube, donde las prestaciones podrán comportar los tratamientos siguientes: recogida, registro, estructuración, modificación, conservación, extracción, consulta, comunicación por transmisión, difusión, interconexión, cotejo, limitación, supresión y destrucción de datos. Además, se autoriza a StreamMedic a subcontratar un proveedor de hosting web europeo, cuyas prestaciones comportan los tratamientos siguientes: recogida, registro, estructuración, modificación, conservación, extracción, consulta, comunicación por transmisión, difusión, interconexión, cotejo, limitación, supresión y destrucción de datos.

Finalmente, se autoriza a StreamMedic a subcontratar, en su caso, servicios de Gestoría, cuyas prestaciones comportan los tratamientos siguientes: recogida, registro, estructuración, modificación, conservación, extracción, consulta, comunicación por transmisión, difusión, interconexión, cotejo, limitación, supresión y destrucción de datos.

2. Cumplimiento de la normativa de aplicación.

El prestador de servicios cumple con las directrices del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) y demás normativa vigente y de aplicación en cada momento, velando por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Además de ello, da cumplimiento a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

El objeto principal del titular en el tráfico económico reside en la aplicación de la ingeniería informática en distintos planos, tanto ejecutando tareas específicas de consultoría a medida para empresas, como desarrollando diferentes productos de

software de creación propia, siempre aplicando para su creación elementos de innovación y la creación de valor.

3. Comunicaciones por correo electrónico.

Las comunicaciones que se realicen por correo electrónico serán las necesarias para gestionar la solicitud de los usuarios o contestar a sus observaciones. Adicionalmente, el usuario consiente el tratamiento de sus datos con la finalidad de informarles, por cualquier medio, incluido el correo electrónico, de productos y servicios de StreamMedic.

En todo caso, se ofrecerá al destinatario la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales a través de un procedimiento sencillo y gratuito, dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

4. Datos facilitados por terceros.

En caso de que en la solicitud se incluyan datos de carácter personal por personas no titulares de estos, el usuario deberá, con carácter previo a su inclusión, informar a dichas personas de los extremos contenidos en los párrafos anteriores, quedando eximidos los titulares del sitio web de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

5. Menores de edad.

Este sitio web no se dirige a menores de edad, por lo que no se autoriza a facilitar datos de menores a través de esta página. El titular de la web no se hace responsable por el incumplimiento de este requisito.

6. Medidas de seguridad.

El responsable del tratamiento ha implantado las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas. De todas formas, se implantarán mecanismos para:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

Todo ello de acuerdo con lo previsto en el artículo 32 del RGPD en relación con el Considerando 81 del RGPD.

7. Confidencialidad y deber de secreto.

El usuario cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de los empleados de StreamMedic y de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta de este. Sin perjuicio de lo anterior, se advierte al usuario que la seguridad de las comunicaciones a través de Internet no es invulnerable.

8. Modificación de la política de privacidad.

El titular de la página web se reserva el derecho a modificar sin previo aviso su Política de Privacidad, de acuerdo con su propio criterio, motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Cualquier modificación de la Política de Privacidad será publicada un día antes de su aplicación efectiva.

9. Política de Cookies

Consulta nuestra Política de Cookies para conocer el uso que hacemos de ellas, accediendo a nuestro Aviso Legal mediante la dirección web: <https://streammedic.com/legal.pdf>.

10. Contacta con nosotros

Si tienes cualquier pregunta acerca de nuestra Política de Privacidad, puedes dirigirte a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@streammedic.com.